

Conditions Générales de Vente (CGV)

Association Ricochet

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par l'association Ricochet, notamment les accompagnements individuels, les formations à distance ou en présentiel, et autres services.

2. Forme des ventes

Les ventes se font actuellement sur devis, après prise de contact.

Certaines offres pourront être accessibles en paiement direct en ligne (notamment des formations pour particuliers).

3. Tarifs et facturation

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Ricochet étant une association, les prestations ne sont pas soumises à la TVA.

Une facture ou un reçu est remise pour chaque règlement.

4. Paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire (ou autre mode précisé au moment de la commande).

- Pour les professionnels, un délai de 32 jours est accordé à compter de la date de facturation.
- Pour les particuliers, le paiement est demandé à l'avance pour confirmer la réservation ou accéder à une formation.

5. Annulation et report

- Toute annulation ou demande de report doit être communiquée le plus tôt possible.
- Particuliers : tout rendez-vous individuel annulé moins de 24h à l'avance est dû.
- Professionnels : en cas d'annulation par le client après acceptation du devis, la prestation pourra être due partiellement ou totalement, selon les frais engagés.

6. Rétractation (clients particuliers uniquement)

Conformément à la loi, les clients particuliers disposent d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la commande.

Toutefois, ce droit ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Si le client a demandé expressément à commencer la formation avant la fin du délai de 14 jours,
- S'il a été informé qu'il renonçait à son droit de rétractation une fois le service commencé ou le contenu accessible.

Ainsi, en cas d'achat d'une formation en ligne disponible immédiatement, le client devra cocher une case pour confirmer : « Je souhaite accéder immédiatement à la formation et je renonce à mon droit de rétractation. »

7. Propriété intellectuelle

Les supports de formation et contenus transmis sont la propriété de l'association Ricochet. Ils ne peuvent être diffusés, copiés ou utilisés sans autorisation écrite.

8. Responsabilité

L'association Ricochet s'engage à fournir ses prestations avec bienveillance et professionnalisme. Elle ne peut être tenue responsable d'un résultat non conforme aux attentes si le cadre prévu a été respecté.

9. Litiges et médiation

En cas de litige, un recours à la médiation sera proposé en priorité, conformément au droit français applicable.

En l'absence d'accord amiable, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents.

10. Contact

Association Ricochet

Email : tilda.contact@gmail.com

Téléphone : 0658410949